

Smlouva o poskytování datových služeb (INTERNET)

I. Smluvní strany

Poskytovatel:

Název a sídlo: **ProDos s. r. o.**, Kostelní 6, 518 01 Dobruška

Zastoupený: ing. Josefem Potůčkem

IČO/DIČ: 45536821/CZ45536821, Bankovní spojení: KB, č.ú. 403640-571/0100

Telefon/fax 494 623 994, 494 622 702

Zapsaným v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1650

a

Zákazník:

Č.OP.:

Telefon/fax

uzavírají dle obchodního zákoníku tuto smlouvu o poskytování přístupu do sítě Internet:

II. Předmět smlouvy

a) Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.

b) Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím sítě poskytovatele (DKANET). Tato síť je připojena na síť dalších Internet providerů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.

c) Přístup do sítě poskytovatele je zajištěn prostřednictvím uzlu v Dobrušce.

d) Předmětem smlouvy není dodávka, konfigurace a správa mikrovlnného spoje dle bodu III a). Tento spoj je provozován zákazníkem.

e) Předmětem smlouvy není dodávka jakéhokoliv dalšího hardware, software, instalace a konfigurace zákaznickových zařízení nad rámec této smlouvy. Případná dodávka potřebných zařízení je řešena samostatnou smlouvou o dílo.

III. Způsob připojení

- a) Mikrovlnným spojem o rychlosti 128 kbps.
- b) Přístup do sítě DKANET je prostřednictvím protokolu IP.
- c) Poskytovatel propůjčí potřebný počet IP adres pro adresaci zařízení zákazníka a provede veškeré potřebné HW a SW konfigurace svých zařízení.
- d) Technické parametry služeb uvedené na www.prodos.cz jsou nedílnou součástí smlouvy.

IV. Cena předmětu plnění

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částku měsíčního poplatku včetně daní způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. v současném znění a byla stanovena na 355,- Kč za měsíc při maximálním datovém přenosu 1 GB za měsíc.
- b) Poskytovatel může při překročení datového toku účtovat 5,-Kč za každých 100 MB dat/měsíc, o který zákazník překročil sjednaný limit.
- c) Výše uvedené ceny zahrnují DPH (21%).

V. Platební podmínky

Platba za poskytované služby bude probíhat na základě faktur - daňových dokladů za daný měsíc vystavených v měsíci následujícím se splatností 10 dnů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude k poslednímu dni měsíce, za který byla faktura vystavena.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi zákazníkem a poskytovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě DKANET 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle bodu II.
- c) Poskytovatel je povinen spolupracovat při registraci zákazníkovi domény a v případě potřeby zajistit primární a sekundární jmenné servery (DNS).
- d) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplaty školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- e) Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré nezbytně nutné odstávky sítě DKANET pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.

f) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.

g) Poskytovatel má právo odeprít zákazníkovi přístup do sítě DKANET, okamžikem vzniku práva na úhradu smluvní pokuty a to až do okamžiku zaplacení dlužné částky.

h) Poskytovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost zákazníkova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu (která nejsou součástí DKANETu) a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.

i) Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.

VII. Práva a povinnosti zákazníka

a) Zákazník má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění bodu VI b) a to na základě písemného či e-mailového sdělení této skutečnosti poskytovateli. Tento požadavek musí být však vznesen nejpozději do 10 dnů od data, kdy došlo k omezení garantované propustnosti sítě.

b) Zákazník má právo požadovat do 1 měsíce projednání svého návrhu na změnu ceny či parametrů připojení odrážející radikální změnu na trhu poskytování internetových služeb. Tento návrh musí být podán písemnou či elektronickou formou osobami stanovenými touto smlouvou.

c) Zákazník má právo požadovat, aby s informacemi, které poskytovatel získá při monitorování provozu na Internetu bylo nakládáno jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obchod.zák.).

d) Zákazník si ve vlastní režii pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě DKANET a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet. Zařízení zákazníka připojená na jednotnou telekomunikační síť ČR (JTS) musí být homologována pro tento provoz.

e) Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.

f) Zákazník není oprávněn poskytovat třetím stranám za úplatu služby (nebo jejich část) dle bodu II.

g) Zákazník je povinen dodržovat provozní řád na Internetu, viz příloha č. 1 a souhlasí se zodpovědností za škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů a je povinen tyto škody uhradit.

VIII. Odstoupení od smlouvy, sankce, náhrada škod

a) Zákazník má právo smlouvu o poskytování datových služeb vypovědět bez udání důvodu pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

b) Zákazník má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy o přístupu k systému, a to v případě, že poskytovatel hrubě porušil ustanovení této smlouvy. Hrubým porušením je míněno porušení ustanovení dle bodu VI a).

c) Zákazník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně.

d) Zákazník nemá nárok na vrácení poměrné části z fakturované částky dle bodu IV v případě jeho odstoupení od smlouvy před vypršením výpovědní lhůty, nebo v případě výpovědi ze strany poskytovatele za hrubé porušení smlouvy. Na poskytovatele se v tomto případě nevztahují jakékoliv další nároky či požadavky na odškodné ze strany zákazníka za neposkytnutí služeb dle bodu II.

e) Zákazník se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, v případě, že prodlení přesáhne 14 dnů.

f) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

U takto podané výpovědi je poskytovatel povinen se zákazníkem jednat o náhradní variantě připojení k síti Internet a bezplatně zřídit převod registrovaných údajů, jako jsou IP adresy a záznamy ve jmenných serverech.

g) Poskytovatel má právo odstoupit s okamžitou platností od smlouvy o přístupu k systému, a to v případě, že zákazník hrubě porušil ustanovení této smlouvy. Hrubým porušením je míněno porušení ustanovení dle bodu VII f) a g).

Dále je hrubým porušením míněno nesjednání nápravy dle bodu VI f), opakované porušování smlouvy, na které poskytovatel zákazníka písemně upozornil, či prodlení s platbou dle bodu V o více jak 15 kalendářních dní.

h) Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění o poměrnou částku odpovídající době, po níž nebyla dodržena kvalita služby dle bodu VI b) nebo nebyla služba dostupná vůbec. Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za další přímo či nepřímo způsobenou škodu vztahující se k poskytování služeb připojení do Internetu způsobenou nenaplněním bodu II nebo k případnému zastavení činnosti není poskytovatel zodpovědný.

IX. Servisní podmínky

a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele v síti DKANET, bude neprodleně odstraněna na jeho náklady. Toto se nevztahuje na předem avízované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.

b) Servis zařízení zákazníka je zvlášť placenou službou.

X. Společná a závěrečná ustanovení

a) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností kromě změn ustanovení této smlouvy bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem. Telefonicky toto mohou ze strany zákazníka a poskytovatele učinit pouze pověřené osoby, dle bodu XI.

b) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy apod.).

c) Tato smlouva je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Platnost smlouvy začíná dnem, kdy je podepsána oběma stranami. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.

d) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, na jiný subjekt je převoditelná pouze po vzájemné dohodě obou stran.

e) Termín zahájení poskytování služeb dle bodu II. této smlouvy byl stanoven na

f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden.

XI. Pověření pracovníci

Poskytovatel a zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění smlouvy včetně naléhavých poruch za ně budou s druhou smluvní stranou projednávat písemně pověřeni zmocněnci:

Za poskytovatele:

Libor Bastl

602 248 492

bastl@prodos.cz

Za zákazníka:

XII. Seznam příloh

Příloha č. 1 - Provozní řád

V Dobrušce dne

.....

Za zákazníka:

.....

Za poskytovatele:

Příloha č. 1 - Provozní řád

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování připojení zákazníka k síti Internet.

Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:

- nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k dostupným programům a dalším informacím.
- bude dodržovat provozní pravidla sítí (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průniku do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude zákazník včas informovat poskytovatele tak, aby mohla být zjednána náprava.
- zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.