



Research  
- Marketing  
- Customer

IDEAS  
ACTION  
PLAN

10/11 3  
and E-mail

Podnikový informační systém  
**PROFIS**  
**2016**

# CRM Profis 2016

Profis CRM je *podnikový informační systém* pro komplexní řízení vztahu se zákazníky. Díky rozsáhlé funkcionalitě a připraveným modulům lze systém nasadit v různých oblastech působnosti. *Sjednocením a zautomatizováním* obchodních procesů Vám pomůže *zvýšit ziskovost a spokojenost zákazníků*. V rámci firmy Vám pak poskytne Profis *přehled a kontrolu*.

Systém nabízíme jako desktopové řešení pro platformu Windows s možností využití mobilního přístupu (webová aplikace). Profis je možné provozovat i v cloudu, podle Vašich potřeb.

2000

2001

...

2015

2016

## Co Profis 2016 nabízí?



### Správa aktivit

Evidence nákupů, prodeje, interních aktivit a dalších s možností plánování, delegování, evidencí stavu, hodnocením...



### Evidence činností

V rámci všech aktivit máte možnost plánovat a evidovat činnosti



### Kontakty

Rozsáhlá správa kontaktů s možností členění do skupin, rozmanitou filtrací, návazností aktivit, importy a exporty



### Komunikace

Profis poskytuje nástroj pro komunikaci se zákazníkem, nebo v rámci firmy se záznamem historie



### Dokumenty

Ke každé zakázce je možné přikládat dokumenty členěné do kategorií s možností online editace



### Mapa

V integrované mapě naleznete cestu k Vaším zákazníkům



### Mailing

Profis umožňuje jednoduchý i hromadný mailing pro vybrané subjekty s možností přiložit mail ke kontaktu či aktivitě



### Výstupy

V Profisu je velké množství možných výstupů pro snadnější přehled, ať už se jedná o zakázky, činnost, kontakty nebo sklad

## Volitelné moduly



### Sklad

Komplexní vedení skladového hospodářství a dokladů s možností plánování výroby



### Finance

Kompletní fakturace v návaznosti na sklad, aktivity a činnosti, evidence dlužníků, přehledy se synchronizací s účetním systémem (POHODA)



### Prodejna a pokladny

Řešení pro vedení prodejny a její propojení se systémem



### Banky

Evidence bankovních výpisů



### eProfis

Webová responzivní aplikace pro přístup na dálku, ať už pro omezený náhled do systému, komunikaci se zákazníkem, nebo jako aplikaci pro online konfiguraci zboží a služeb

# CRM Profis 2016

## Online možnosti rozšíření

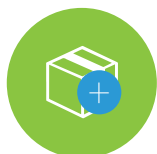
V rámci dostupných modulů nabízíme k systému Profis řešení pro e-shopy a online konfiguraci zboží. Díky Profisu na pozadí získáte jasný přehled o nakoupeném zboží, stavu objednávek, reklamaci, zákaznících a komunikaci s nimi. S databází kontaktů můžete zákazníky oslovovat s nabídkou nového zboží či pořádanou akcí přímo z Profisu, případně můžete pomocí exportu kontaktů využít některý z online nástrojů.



### **E-shop se systémem Profis**

Jedná se o *speciální zakázkové* řešení skládající se ze samotného *systému Profis* a *variantě systému eProfis* obléknutého do individuální, responzivní a moderní grafiky. Při vývoji e-shopů klademe velký důraz na jednoduchost a přívětivost pro uživatele.

Se systémem Profis na pozadí můžete díky evidovaným prodejům a zákazníkům pružně reagovat na aktuální poptávku. E-shop lze dle přání zákazníka dovybavit logikou, reagující na zboží, které si zákazník nejčastěji prohlížel, či které koupil. Zároveň umíme díky kontaktům u daných produktů řešit efektivně newsletter, nebo systém provázat se sociálními sítěmi. S naším systémem pro eshop získáte velmi komplexní řešení, které Vám *zvýší tržby* a *přiláká nové zákazníky*.



### **Rozsáhlý konfigurátor zboží**

Naší nejnovější implementací je systém pro konfiguraci zboží. Jedná se o propracované řešení využívající systém Profis i webovou aplikaci eProfis. Systém umožňuje *konfigurovat zboží dle vazeb definovaných v Profisu*, dále zpracovávat, editovat či mazat objednávky.

Do webového rozhraní je možné se hlásit pod různými účty s různými náhledy a právy. Může tak sloužit jednak zákazníkům pro komunikaci s firmou a sledování stavu zakázky, tak i pro prodejce pro správu provedených objednávek.

Řešení implementujeme v individuální grafice a uživatelském designu dle přání zákazníka. Je možné ho nasadit jak pro prodejce, kterým usnadňuje orientaci v mnohdy komplikovaném katalogu a kde značně zjednodušuje zastupitelnost, tak i pro zákazníky, kteří si mohou konfigurovat zboží z pohodlí domova.

### **Příklady našich implementací Profisu**

- Podávání a zpracování žádostí o dotace a smluv
- Od kalkulací k výrobě
- Záznam a podpora práce obchodníků
- Velkoobchod, webový katalog zboží, e-shop
- Zakázkově orientované firmy – od nabídky po fakturaci
- Rozsáhlý konfigurátor dveří
- HelpDesk, záznam technické podpory, servis
- ... a mnoho dalších ...

*Chcete zjistit více?*



Kontaktujte nás

**ProDos s.r.o.**

Kostelní 6

518 01 Dobruška

+420 494 623 994

[obchod@prodos.cz](mailto:obchod@prodos.cz)

[www.prodos.cz](http://www.prodos.cz)



Dohodneme si  
schůzku



A vše probereme

ProDos je vývojářské centrum sídlící v podhůří Orlických hor. Zabýváme se vývojem informačních systémů včetně dodávky hardwarových zařízení, webových, desktopových a mobilních aplikací.

*ProDos s.r.o.  
Kostelní 6,  
Dobruška 518 01*

*[www.prodos.cz](http://www.prodos.cz)*